

Il Counselling scolastico

Il rapporto di counselling si struttura come relazione di aiuto non direttiva, fondata su un ascolto attivo ed empatico che, in un clima di attenzione e di rispetto, pone al centro la persona con i suoi bisogni, valorizzandone le potenzialità di cambiamento. In questo senso, il counselling è attività di prevenzione al disagio, alle devianze giovanili e, nello stesso tempo, è a supporto della genitorialità e della scuola.

Il Counselling scolastico si differenzia in due livelli:

- il primo livello applica i principi del counselling come base per instaurare un piano comunicativo-relazionale efficace nelle dinamiche di insegnamento-apprendimento;
- il secondo è l'intervento di counselling specialistico realizzato da un counsellor professionista rivolto agli studenti, ai docenti e alle famiglie.

La sua applicazione corretta ha un impatto positivo sul successo scolastico, sull'acquisizione delle abilità sociali, sulla prevenzione dei comportamenti aggressivi, degli atti di bullismo, dei comportamenti devianti in genere. È dimostrato che interventi di counselling nella scuola incrementino il benessere dei soggetti e della comunità stessa. Il counselling scolastico promuove all'interno della comunità scolastica la cultura della prevenzione e migliora il clima scolastico. Nella scuola una cultura di prevenzione deve promuovere azioni concrete per la qualità della vita scolastica degli studenti. Deve, inoltre, facilitare i processi di crescita individuale e quelli di gruppo da un punto di vista relazionale, la libera espressione emotiva e l'attenzione ai processi psicologici da un punto di vista comunicativo. Questo modo di lavorare può contribuire a contrastare e prevenire le varie forme di disagio giovanile, le difficoltà adolescenziali e i comportamenti a rischio. Alcuni degli aspetti che è possibile incontrare e sviluppare durante l'esperienza dello Sportello Ascolto sono: la capacità di prendere decisioni, la capacità di risolvere i problemi, la gestione delle emozioni e dello stress, la comunicazione efficace, il pensiero creativo, l'autoconsapevolezza.

Il counselling scolastico agevola la relazione tra insegnante, studente, genitori, collaboratori scolastici e personale amministrativo. Permette di sviluppare un contesto comunicativo-relazionale rassicurante tra le varie componenti scolastiche, tra la scuola e la famiglia. Offre la possibilità di:

- effettuare una progettazione degli interventi di sostegno e di affiancamento: sostegno per problematiche inerenti la demotivazione allo studio, le difficoltà relazionali e comportamentali, il senso d'insoddisfazione o di inadeguatezza...
- sviluppare abilità e competenze relazionali e di svolgere un'azione di potenziamento e di facilitazione sugli insegnanti;
- sostenere l'elaborazione di programmi che riconoscano ed integrino bisogni affettivi e bisogni didattici;
- orientare al mondo della scuola e a quello professionale;
- sviluppare la competenza emotivo-affettiva nella motivazione scolastica;
- inviare ad altri consulenti, se si ritiene necessario un intervento esterno.